

Soporte de Operaciones - Whitefish

Descripción del trabajo



¿Quiénes somos?

Moterra es una empresa de alquiler de autocaravanas de lujo que ofrece furgonetas de la más alta calidad en el espacio de alquiler. El núcleo de nuestra misión gira en torno a facilitar experiencias al aire libre en nuestras autocaravanas con todo incluido. Combinamos nuestros vehículos impecablemente mantenidos con un servicio al cliente atractivo y de alto nivel para crear una experiencia de viaje perfecta, que les brinda a nuestros clientes la oportunidad de conectarse sin esfuerzo tanto con los espacios salvajes que vinieron a disfrutar como con los seres queridos con los que vinieron a disfrutarlo. Tenemos la suerte de contar con un equipo increíble que es a la vez innovador y dedicado, que es reconocido a través de promociones internas y bonificaciones basadas en el desempeño. Nos enorgullecemos de nuestro enfoque holístico de los negocios, la administración ambiental, una cultura empresarial próspera y oportunidades emocionantes para el desarrollo profesional.

[Instagram](#) | [GoMoterra.com](#) | [Reseñas de Google](#)

Responsabilidades laborales

Nuestro equipo se divierte mucho juntos y pasan su tiempo detallando y abasteciendo camionetas, conectándose con los invitados y familiarizándolos con #vanlife, mientras actúan como enlaces con los hermosos lugares que tenemos la suerte de llamar hogar. Un miembro del equipo de soporte regional en la operación Glacier de Moterra será responsable de garantizar la entrega constante de detalles de vehículos de alta calidad, almacenamiento, programación, mantenimiento y resolución de problemas ocasionales en el viaje.

Posiciones de medio tiempo y tiempo completo disponibles. Se requiere disponibilidad de fin de semana con flexibilidad en los turnos durante el día (por ejemplo, turnos de mañana, tarde o noche). Este es un rol por hora de temporada con una fecha de inicio anticipada en lo antes posible. La carga de trabajo puede variar según la semana con un aumento significativo de la demanda en la temporada alta de verano (julio-septiembre) Los miembros del equipo deben responder a los requisitos de horario de nuestros clientes durante el horario comercial (incluidos los fines de semana), y la mayoría de las tareas deben realizarse en nuestra oficina en Whitefish (5644 U.S. 93 S, Whitefish, MT 59937).

Detallado de vehículos

- Asegúrese de que cada camioneta esté lista para sorprender a los clientes a su llegada a través de:
 - Limpieza a fondo del interior del vehículo, exterior y todo el equipamiento incluido de acuerdo con los estándares de Moterra
 - Reabastecimiento con la lista completa de inclusiones de stock, incluidos los complementos pagados y otras solicitudes específicas del cliente
- Mantenga un almacén y una oficina ordenados, asegurándose de que toda la ropa de cama, los platos y otros artículos de almacenamiento en el almacén estén limpios y listos para alquilar o para cualquier cambio de última hora.

Vehículo/Servicio de mantenimiento

- Llene los tanques de combustible y verifique los niveles de líquidos

Moterra Campervans apuesta por la diversidad y la inclusión. Buscamos candidatos entusiastas de todos los orígenes para que se unan a nuestro equipo, y alentamos a nuestros empleados a que aporten lo mejor de sí mismos, auténticos y originales al trabajo.

Soporte de Operaciones - Whitefish

Descripción del trabajo

- Garantice la calidad de los vehículos y equipos: controle los parabrisas, la presión de los neumáticos, la profundidad de la banda de rodadura y otros diagnósticos del vehículo, incluida la verificación de daños en el automóvil, asegúrese de que los automóviles estén operativos y conduzca y estacione los vehículos en el lote según sea necesario.
- Mantener actualizado el conocimiento de vehículos y equipos.
- Asegúrese de que todo el mantenimiento se complete correctamente y de acuerdo con las políticas de la empresa, así como con los estándares del fabricante, en consulta con la Gerencia.

Compensación:

\$20-22+/hora compensación total, con un salario inicial por hora de \$18-20 más bonificaciones, que incluye lo siguiente:

- **bono de entrenamiento de \$500** pagado después de 60 días de empleo
- Esta posición es elegible para **bonos significativos basados en el éxito** que se pagan constantemente durante todo el año. Los detalles completos sobre la estructura de bonificación se compartirán con los candidatos relevantes.

Beneficios adicionales:

- Acceso gratuito a furgonetas y acceso a nuestra "Tarifa de amigos y familiares" fuera de la temporada alta y según disponibilidad.
- Ser parte de una compañía de viajes al aire libre en rápido crecimiento con oportunidades de crecimiento personal y profesional.

Aplica hoy

Si está entusiasmado por desempeñar un papel central en la facilitación de experiencias para los clientes, ¡nos encantaría saber de usted! Por favor envíenos un correo electrónico acarreras@gomoterra.com con "Apoyo Regional Glaciar" en el asunto, adjuntando tu currículum, y respondiendo las siguientes dos preguntas:

- ¿Qué es lo que más te emociona del papel?
- ¿Cuál es tu recuerdo favorito del tiempo que pasaste al aire libre? Independientemente de si fue en su vecindario o en un destino lejano, tenemos curiosidad por saber qué es lo que lo destaca.